

Information zu Ihrer Vertragskündigung oder Umstellung in den kostenfreien Tarif *Basic*.

book-n-drive

Carsharing

Wir bedauern, dass Sie den book-n-drive Carsharing-Vertrag kündigen möchten.

Aus Erfahrung wissen wir, dass häufig die monatlichen oder jährlichen Grundpreise oder die Neuberechnung des Sicherheitspaket / Service Paket zu einer Kündigung führen.

Sollte dies auch bei Ihnen zutreffen, haben wir eine bequeme und kostenfreie Alternative für Sie:

Wechseln Sie in unseren Tarif *Basic* und beenden Sie das Sicherheitspaket / Service Paket zum Laufzeitende! Sie haben dann keine laufenden Kosten mehr!

Ihre Vorteile bei einer Vertragsweiterführung im Tarif *Basic*:

- **keine fahrtunabhängigen Kosten**, also keine Kosten für Jahres- oder Monatsgrundpreise
- Sie brauchen Ihre **Kundenkarte(n) nicht zurückzuschicken**.
- Sie können **weiterhin bei Bedarf spontan Carsharing** nutzen, z. B. **Transporter, Cabrios, cityFlitzer** oder Autos im Flinkster-Netz **in anderen Städten**
- Sollten Sie später wieder häufigeren Fahrbedarf haben, können Sie unproblematisch in unseren „Abo“ Tarif (mtl. 9,90 EUR), mit günstigeren Zeitpreisen und kostenfreiem Grundpreis pro Fahrt (inkl. faircrash) wechseln.

Falls Sie Tarifpartner haben – das sind Nutzungsberechtigte, die über Ihren Vertrag abgerechnet werden – beachten Sie bei der Umstellung auf den kostenfreien Tarif *Basic* bitte Folgendes:

- Tarifpartner mit eigener Karte werden automatisch auch in den Tarif *Basic* gewechselt.
- Tarifpartner ohne eigene Karte – so genannte Option „Eine Karte – viele Fahrer“ – werden standardmäßig gekündigt, da es diese Option im Tarif *Basic* nicht gibt.
- Sie haben aber die Möglichkeit, Ihre Tarifpartner ohne eigene Karte ebenfalls auf den kostenfreien Tarif *Basic* umstellen zu lassen und eine separate Kundenkarte zu beantragen.

Natürlich akzeptieren wir, wenn Sie den Vertrag dennoch kündigen möchten.

Mit dem beiliegenden Formular können Sie sowohl die Umstellung auf den Tarif *Basic* als auch die Kündigung vornehmen.

Wir würden uns sehr freuen, Sie weiterhin oder bald wieder bei uns als Kunden begrüßen zu können.

Ihr book-n-drive Team

Absender:

book-n-drive

Carsharing

**Vertragsumstellung in den
kostenlosen Tarif *Basic* oder
Vertragskündigung**

book-n-drive mobilitätssysteme GmbH

Zentrales Servicebüro

Rudolf-Diesel-Str. 5

65719 Hofheim am Taunus

Ticket# _____

(falls aus vorheriger Korrespondenz bekannt)

Kundennummer: _____

Dieses Formular senden Sie bitte entweder

- per Post an die oben genannte Adresse oder

- per Fax an 069 . 5899 622 88 oder

- eingescannt per E-Mail an service@book-n-drive.de

Ich wünsche hiermit

die Weiterführung bzw. Umstellung meines Vertrages in den kostenfreien Tarif *Basic*

zum nächstmöglichen Zeitpunkt (Tarifwechselfrist: 2 Wochen zum Monatsende)

zu folgendem Zeitpunkt: _____

Meine Kundenkarte(n) werde ich für weitere Nutzungen behalten.

mein Sicherheitspaket / Service Paket soll zum Laufzeitende gekündigt werden.

Eventuelle Tarifpartner (weitere Nutzungsberechtigte) mit eigener Kundenkarte sollen ebenfalls auf den kostenfreien Tarif *Basic* umgestellt werden. Tarifpartner ohne eigene Kundenkarte (Option „Eine Karte – viele Fahrer“) werden gekündigt.

die Kündigung meines Vertrages

zum nächstmöglichen Zeitpunkt (Kündigungsfrist: 6 Wochen zum Quartalsende)

zu folgendem Zeitpunkt: _____

Ich sende meine Kundenkarte(n) zurück zum Kundenservice von book-n-drive.

Ich habe meine Kundenkarte(n) unbrauchbar gemacht und entsorgt.

Ich behalte meine Kundenkarte und nutze diese, falls ich mich erneut bei book-n-drive anmelde.
Dafür erhalte ich ein einmaliges Fahrtguthaben in Höhe von 10,00 Euro.

Eventuelle Tarifpartner sowie mein Sicherheitspaket / Service Paket soll zum Vertragsende mitgekündigt werden. Ein eventuell erteiltes SEPA-Basis-Lastschriftmandat soll nach Begleichung aller offenen Posten beendet werden.

Datum: _____ **Unterschrift:** _____