

book-n-drive

Carsharing



Ihre Kundeninformation

Alles Wichtige zum Losfahren

Steigen Sie ein!



Schön, dass Sie bei book-n-drive dabei sind.

Ab sofort fahren Sie Hunderte Autos im Rhein-Main-Gebiet und der Metropolregion Nürnberg sowie Tausende Autos unserer Partner in ganz Deutschland. Unsere Autos mit festem Stellplatz buchen Sie beliebig im Voraus oder jederzeit spontan. Wählen Sie nach Situation, Platzbedarf oder Laune das passende Auto.

Auf den nächsten Seiten stehen alle wichtigen Informationen, um sofort losfahren zu können.

Für mehr Details, Neuigkeiten und regelmäßige Kundenaktionen besuchen Sie www.book-n-drive.de/aktuelles.

Wissenswertes finden Sie auch unter www.book-n-drive.de/faq.

Folgen Sie uns zudem auf facebook.de/bookndrive und auf instagram.com/bookndrive_carsharing/.

Ihr book-n-drive Team



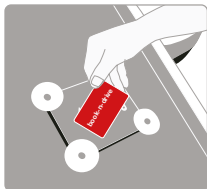
cityFlitzer

D WI J5586
AUTOLADEN 0691 7 77 9 77-3

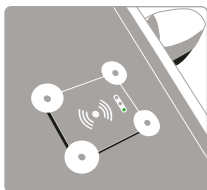
Rund ums Fahren	6
Stationsbasierte Autos	12
Rund ums Auto	18
Tipps & Tricks	30
cityFlitzer	34
Impressum	37

Rund ums Fahren

Fahrzeug öffnen



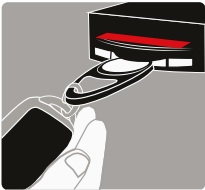
Ihr Auto öffnen Sie mit Ihrer Kundenkarte. Halten Sie Ihre Kundenkarte vor den Kartenleser hinter der Windschutzscheibe. Sobald der Kartenleser Ihre Karte erkannt hat, beginnt das gelbe Lämpchen zu blinken. Entfernen Sie die Karte nun vom Leser. Nun prüft der Bordcomputer die Fahrtberechtigung. Dieser Vorgang kann bis zu einer Minute dauern. Ist das Auto frei bzw. liegen Ihre Buchungsdaten vor, leuchtet das grüne Lämpchen und die Zentralverriegelung öffnet. Sie können jetzt einsteigen.



Öffnung per Handy:

Mit Ihrer Handy-PIN (siehe Kunden Log-in) können Sie vorreservierte Fahrzeuge öffnen und schließen. Ebenso können Sie in Ihrem Smartphone Browser über web.book-n-drive.de das Fahrzeug öffnen.

Der Schlüssel



Der Autoschlüssel hängt an einem runden Datenchip, dieser steckt in einer Halterung im Handschuhfach und lässt sich einfach rausziehen. Bei Rückgabe des Autos stecken Sie den Datenchip am Autoschlüssel wieder zurück in die Halterung.



Bitte beachten Sie bei der Rückgabe des Fahrzeugs die Positionierung des Datenchips in der Halterung! Liegt der Schlüssel lose im Handschuhfach, kann das Fahrzeug nicht mehr mit dem Car-sharing System geöffnet werden. Das Fahrzeug kann dann nur von einem Service-Mitarbeiter mittels Ersatzschlüssel geöffnet werden (kostenpflichtiger Techniker Einsatz). Solange Sie das Auto nutzen, öffnen und schließen Sie es mit dem Autoschlüssel.

Fahrzeug kontrollieren



Bevor Sie losfahren, überprüfen Sie das Auto immer auf Schäden und Mängel. Schäden, die wir bereits kennen, markieren wir mit einem kleinen Aufkleber mit grünem Haken.

Sollten Sie einen neuen Schaden entdecken, der nicht unter die Kleinschadenkulanz fällt (siehe Seite 24/25), melden Sie den Schaden vor Fahrtantritt.

Dies können Sie mit wenigen Klicks über einen QR-Code Scan durchführen. Durch Scannen eines QR-Code-Aufklebers geht die Schadensmeldung in Sekundenschnelle. Auf den Autos sind hierzu drei QR-Codes angebracht: an der Windschutzscheibe neben dem Lesegerät, am hinteren Fenster auf der Fahrerseite als auch auf der Handschuhfachklappe im Fahrzeuginnenraum.

So funktioniert die Schadenmeldung via QR-Code-Scan:

1. QR-Code scannen

Schalten Sie die Kamera Ihres Smartphones an und scannen Sie den QR-Code am bzw. im Fahrzeug. Sie gelangen dadurch automatisch auf die Startseite unseres Schadencenters.

Sofern Ihr Smartphone schon etwas älter ist und die Kamera den QR-Code nicht automatisch erkennt, benötigen Sie einen QR-Code-Leser. Kostenlose QR-Code-Leser finden Sie bei Google Play bzw. im Apple-Store.

2. Schadensart auswählen

Wählen Sie auf der Startseite unseres Schadencenters aus, ob Sie

- einen Schaden am Fahrzeug (außen bzw. innen) oder
- eine aktive Kontrollleuchte (Warnsymbol am Armaturenbrett) melden möchten.

Weiter auf der nächsten Seite ►

3. Schaden lokalisieren

Als nächstes können Sie den Schaden lokalisieren. Wählen Sie aus, ob sich der Schaden am Fahrzeug außen bzw. innen befindet. Liegt etwa ein Schaden an der Karosserie vor, markieren Sie den entsprechenden Bereich in der schematischen Fahrzeug-Darstellung. Schäden, die von Vornutzern bereits gemeldet wurden, werden Ihnen hier bereits angezeigt, so dass sie diese nicht erneut melden müssen.

4. Schaden aus der Liste auswählen und fotografieren

Wählen Sie nach der Lokalisierung aus der Liste der voreingestellten Schäden den entsprechenden Schaden aus und beschreiben Sie diesen nach Möglichkeit noch näher. Machen Sie anschließend über die Foto-Funktion ein Bild von dem Schaden.

5. Schaden melden

Drücken Sie in der Schadensübersicht auf „Schaden melden“ – fertig!

Damit wissen wir, dass Sie nicht der Verursacher waren, und Sie helfen uns, die Autos instand zu halten. Kleinere Schäden, die unter die Regeln der faircrash™ Kleinschadenkulanz (siehe Seite 24) fallen, müssen Sie nicht melden.

Fahrzeug zurückgeben

Stecken Sie den runden Datenchip, der am Autoschlüssel befestigt ist, zurück in die Halterung im Handschuhfach und vergewissern Sie sich, dass auch die Tankkarte in der Halterung steckt. Prüfen Sie, ob Sie nichts im Auto vergessen haben und alle Batterieverbraucher (Radio, Licht) ausgeschaltet sind.

Zum Verschließen des Autos halten Sie Ihre Kundenkarte außen vor den Kartenleser hinter der Windschutzscheibe. Das Lämpchen springt von grün auf rot um, die Zentralverriegelung schließt und Ihre Fahrt ist beendet. Auch per Web und App ist ein Schließen des Fahrzeugs möglich.



www.book-n-drive.de

book-n-drive®

Carsharing

Stationsbasierte Autos

Planbar und komfortabel mit Parkplatz

Die stationsbasierten Autos haben einen reservierten Stellplatz oder Parkraumquartier, an dem Sie das Auto abholen und zurückgeben. Einwegfahrten sind nicht erlaubt. Wählen Sie Ihre Buchungszeit und das passende Auto. Vom Kleinwagen, Kombi, Elektroauto, Cabrio bis Transporter und 9-Sitzer Bus ist alles da – auch Automatikfahrzeuge.

Stationsnetz

Im Rhein-Main-Gebiet und in der Metropolregion Nürnberg finden Sie viele Hundert stationsbasierte book-n-drive Autos. book-n-drive ist Partner im Flinkster-Netz der Deutschen Bahn. Deutschlandweit können Sie so zusätzlich unter Tausenden Autos wählen. Die Verfügbarkeit aller buchbaren Autos sehen Sie jederzeit auf web.book-n-drive.de.

Wie buche ich?

Internet:

Gehen Sie auf web.book-n-drive.de. Klicken Sie anschließend auf die Lupe/Fahrzeugsuche. Dort können Sie nach verfügbaren Fahrzeugen in Ihrer Umgebung suchen. Geben Sie Ihren Standort und den gewünschten Zeitraum ein und klicken dann auf „Fahrzeug suchen“.

Ihre Kundennummer und das Internet-Passwort für den ersten Log-In, erhalten Sie nach Ihrer Online-Registrierung per E-Mail. In Ihrem Mein-Konto-Bereich legen Sie ein dauerhaftes Passwort an. Falls Sie Ihr Passwort nicht mehr haben, können Sie auf der Webseite ein neues Passwort anfordern.

App:

Finden und buchen Sie mit der book-n-drive App von unterwegs ein passendes Auto in Ihrer Nähe. Die App gibt es kostenlos für Android und iOS.

Buchungsbeginn

Der kostenpflichtige Buchungsbeginn ist der Zeitpunkt, ab dem Sie das Auto reserviert oder gebucht haben. Auch wenn Sie zu Buchungsbeginn nicht am Auto sind, ist das Auto ab diesem Zeitpunkt für Sie reserviert.

Buchungsdauer

Die Buchungsdauer bestimmen Sie bei Ihrer Buchung. Die kürzeste Buchungsdauer beträgt eine halbe Stunde. Buchungen beginnen und enden zu jeder vollen Viertelstunde. Buchbare Autos geben Sie immer bis zum Ende der Buchungsdauer zurück. Wenn Sie das Fahrzeug vor dem Buchungsende zurückgeben, dann verkürzen Sie hierzu bitte ihre Fahrt. Sie erhalten dann für die vorzeitige Fahrzeugrückgabe eine Gutschrift in Höhe der Hälfte des Zeitpreises.

Sollten Sie das Auto länger benötigen, können Sie die Buchung über Ihr Kundenportal im Internet, über die App oder telefonisch über die Servicezentrale verlängern, sofern keine Anschlussbuchung vorliegt.

Rückgabe

Geben Sie Ihr gebuchtes Auto immer an der Station zurück, an der Sie es entnommen haben.

Verspätung

Wenn Sie während der Fahrt feststellen, dass Sie das Auto nur verspätet zurückgeben können und die Verlängerung Ihrer Buchung in der App oder Webseite nicht möglich ist, informieren Sie bitte unverzüglich die Servicezentrale.

Sollte eine Verlängerung aufgrund einer Anschlussbuchung nicht möglich sein und Sie das Fahrzeug trotzdem verspätet zurückgeben, berechnen wir den Aufwand für die Umbuchung des nachfolgenden Kunden mit einer Pauschale.

Für Verspätungen ohne vorherige Information der Servicezentrale wird eine höhere Pauschale berechnet.

Änderung

Sie können Ihre Buchungen jederzeit im Internet und in der App anschauen und ändern. Wollen Sie beispielsweise den Zeitraum ändern, geben Sie unter „Buchung ändern“ einfach die neuen Zeiten ein. Bitte vermeiden Sie es, eine Fahrt zu stornieren und neu einzugeben, da das System sonst vermeidbare Stornokosten und zusätzlich die Kosten der neuen Fahrt in Rechnung stellt.

Stornierung

Sie können Ihre Buchung bis zu 24 Stunden vor Buchungsbeginn kostenfrei stornieren. Danach werden 50% des Zeitpreises berechnet. Wenn die Buchungsdauer mehr als 24 Stunden beträgt, verlängert sich die Frist, bis zu der eine kostenfreie Stornierung möglich ist, auf die Buchungsdauer.

Bitte nutzen Sie auch für Stornierungen unsere App oder Webseite.

Rund ums Auto

Tanken

Die Kosten für Kraftstoff sind im Kilometer-Preis enthalten. Bei Rückgabe des Fahrzeuges muss der Tank mindestens $\frac{1}{4}$ voll sein. In der Schlüsselhalterung im Handschuhfach finden Sie die Tankkarte, mit der Sie bezahlen.



Tanken können Sie bei allen DKV-Tankstellen. Sie erkennen diese am DKV-Logo an der Einfahrt zur Tankstelle. Die nächste DKV-Tankstelle finden Sie unter web.book-n-drive.de. Aktivieren Sie dazu links unter Optionen den Marker „DKV-Tankstellen“.

Beim Bezahlen an der Kasse geben Sie die Tank-PIN und anschließend den km-Stand ein. Die PIN finden Sie auf dem Auto-Schlüsselanhänger. Falls nicht parat, können Sie den km-Stand mit „0“ angeben. Den Kassenausdruck benötigen wir nicht.

Wichtig: Die Kraftstoffart steht auf dem Schlüsselanhänger und am Tankdeckel. Bitte achten Sie genau darauf, die richtige Kraftstoffsorte zu tanken. Folgeschäden durch Falschtanken sind teuer und fallen nicht unter den Versicherungsschutz.

Tankkarte fehlt, ist defekt, oder Sie mussten woanders tanken?
Siehe „Tipps & Tricks“.

Sie sind mit einem Wasserstoffauto unterwegs?

Infos zur Betankung finden Sie auf unserer Webseite www.book-n-drive.de unter FAQ ➔ Fuhrpark + Stationen ➔ Was gibt es bei den Wasserstofffahrzeugen zu beachten?



book-n-drive

Carsharing

www.book-n-drive.de

Elektro-Autos

Die Anzahl der E-Autos in unserer Flotte steigt stetig an und bietet Ihnen eine noch nachhaltigere Form der Mobilität.

Beachten Sie folgende Tipps beim Ausprobieren:

E-Autos haben eine begrenzte Reichweite, die von Typ zu Typ variiert. Zügiges Fahren, bergiges Gelände und Kälte (Heizung) oder Hitze (Klimaanlage) lassen die Reichweite sinken. Als Richtwert kommen Sie mit einem vollgeladenen E-Fahrzeug meist 300-500 km weit.

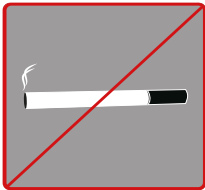
Das Ladekabel muss immer im Auto mitgeführt werden, lassen Sie es nicht an der Ladestation zurück. Bei Rückgabe bitte immer – unabhängig vom Batterieladestand – an der Ladestation anschließen. Sollten Sie unterwegs nachladen müssen, schauen Sie im Kofferraum, welches Ladekabel das jeweilige Auto mitführt.

Wenn bei längeren Fahrten ein Zwischenladen an der Station nicht möglich ist, erlaubt book-n-drive das Laden an rund 200.000 Ladepunkten, welche europaweit im DKV Ladeverbund integriert sind. Kosten für Parkkosten an der Ladestation oder ein Rücktransport wegen leerer Batterie werden von book-n-drive nicht übernommen.

Reinigung

Saubere und gepflegte Fahrzeuge sind uns sehr wichtig. Reinigen Sie das Auto immer dann, wenn Sie das Fahrzeug verschmutzt haben. Wenn das Auto verschmutzt ist, benutzen Sie kostenfrei die Waschanlage einer unserer DKV-Kooperationstankstellen. Das Basis-Waschprogramm zahlen Sie einfach mit unserer Tankkarte. Bei starken Verschmutzungen kann eine Reinigungspauschale berechnet werden. Melden Sie Verschmutzungen, die auf Fehlverhalten zurückzuführen sind, vor Fahrtbeginn. Alle Autos werden regelmäßig von uns gereinigt und gewartet.

Rauchen und die Mitnahme von Tieren im Sitzbereich sind nicht erlaubt!
Fehlverhalten wird sanktioniert!



Panne

Unsere Servicezentrale ist rund um die Uhr für Sie da: Telefon 069.5899 622 22.
Unser Pannen- und Mobilitätsservice hilft Ihnen gerne weiter.

Unfall

Keine Sorge: Bleiben Sie ruhig und informieren Sie unsere Servicezentrale unter
069.5899 622 22.

Weitere Hinweise finden Sie auf der Bordkarte, die in jedem book-n-drive Auto im Handschuhfach bereit liegt.

Selbstbeteiligung im Schadenfall

Alle book-n-drive Fahrzeuge sind umfassend versichert. Über Ihren Vertrag wählen Sie den maximalen Selbstbehalt im Schadenfall bei selbstverursachten Schäden.

faircrash™ Kleinschadenkulanz

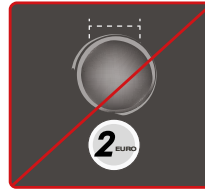
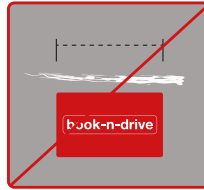
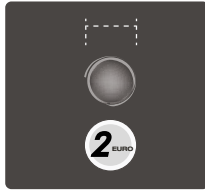
Um die Schadenkontrolle der Autos zu erleichtern und für Ihren Komfort, sind Sie mit jeder Fahrt automatisch durch unsere faircrash™ Kleinschadenkulanz geschützt.

Mit der faircrash™ Kleinschadenkulanz werden kleine Schäden an Blech und Kunststoffteilen (z.B. Stoßstange, Blenden, etc.) abgedeckt, die leicht übersehen werden können.

Einzelne Kratzer ohne Dellen bis zur Länge Ihrer Kundenkarte (8 cm) und einzelne Dellen bis zur Größe eines 2-Euro-Stückes müssen nicht gemeldet werden.

Abgedeckt mit faircrash™

Nicht abgedeckt mit faircrash™



Darüber hinausgehende Schäden melden Sie vor Fahrtantritt über unsere digitale Schadensmeldung, sofern sie nicht bereits erfasst und von uns markiert wurden.

Parkhäuser/beschränkte Parkplätze

Steht Ihr stationsbasiertes Auto in einem Parkhaus oder auf einem beschränkten Parkplatz, verwenden Sie zur Ein- und Ausfahrt immer die Dauer-Parkkarte und beachten Sie unbedingt die Hinweise in der Stationsbeschreibung. Sie finden die Parkkarte in der Regel in einer Halterung auf dem Armaturenbrett. Schauen Sie ansonsten bitte auch in der Mittelkonsole, im Handschuhfach oder hinter der Sonnenblende nach.

Eine Falschbenutzung oder der Verlust der Dauer-Parkkarte ist mit Kosten und Aufwand verbunden, den wir berechnen müssen.

Rechnungen und Fahrtenübersicht

Im Kundenportal auf www.book-n-drive.de finden Sie eine Übersicht Ihrer Fahrten, Buchungen und Rechnungen.



Auslandsfahrten

Auslandsfahrten bedürfen generell einer Genehmigung durch book-n-drive.

Fahrten in unsere westeuropäischen Nachbarländer (Belgien, Dänemark, Frankreich, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Österreich und Schweiz) sind generell genehmigt. Sie können spontan losfahren. Allerdings empfehlen wir Ihnen, die Fahrt dennoch bei unserem Kundenservice anzumelden, damit wir vorher das Fahrzeug noch reinigen und durchchecken können.

Für Fahrten in alle anderen europäischen Länder gilt: Sie müssen die Fahrt zuvor beim Kundenservice von book-n-drive anmelden und schriftlich, z. B. per E-Mail, genehmigen lassen. Ohne entsprechende Genehmigung ist book-n-drive berechtigt, die Haftungsreduzierung im Schadenfall zu verweigern. Bitte beachten Sie, dass Fahrten in oder durch bestimmte osteuropäische Länder (Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Kosovo, Moldawien, Mazedonien, Montenegro, Rumänien, Russland, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland) sowie alle außereuropäische Länder (z. B. Marokko, Tunesien) wegen des erhöhten Risikos nicht möglich sind. Sondergenehmigungen für diese Länder werden nur unter besonderen Voraussetzungen und ggf. mit bestimmten Auflagen erteilt.



Tipps & Tricks

Falschparken oder zu schnelles Fahren

Beachten Sie die Verkehrsregeln. Verstöße gegen die Straßenverkehrsordnung werden an Sie weitergeleitet. Die Bearbeitung berechnen wir laut Preisliste.

Stellplatz bei Rückkehr belegt

Stellen Sie das Fahrzeug möglichst in Sichtweite ab und informieren Sie die Servicezentrale über den genauen Standort und die dort geltenden Parkregeln. Wichtig: Der Parkplatz muss mindestens 72 Stunden kostenfrei sein. Bei manchen Stellplätzen können Sie Fremdparker von einem Abschleppdienst für Sie kostenfrei abschleppen lassen. Beachten Sie dazu die Stationsinfos in der App und Buchungsbestätigung.

Stationsbasiertes Auto nicht da

Rufen Sie die Servicezentrale an, wir buchen Sie auf ein anderes Auto um.

Auto lässt sich nicht öffnen

Überprüfen Sie den Zeitraum und das Auto Ihrer Buchung. Stationsbasierte Fahrzeuge lassen sich erst ab etwa drei Minuten vor Buchungsbeginn öffnen.

Rotes Lämpchen am Kartenleser leuchtet nicht

Die Batterie ist vermutlich leer. Bitte melden Sie sich bei unserer Servicezentrale.

Das Auto ist nicht fahrtauglich

Wenn Mängel eine Fahrt unmöglich oder unzumutbar machen, informieren Sie die Servicezentrale. Wir buchen Sie auf ein freies Auto in Ihrer Nähe um.

Fahrberechtigungen

Solange ein book-n-drive Kunde im Auto sitzt, darf jeder das Auto fahren, der eine gültige Fahrerlaubnis hat und fahrtüchtig ist. Auf Anfrage müssen Sie uns die Personennamen angeben können, z. B. bei Verstößen gegen die StVO.

Damit andere Personen (z.B. der Partner) auch alleine fahren dürfen, müssen sie namentlich als Kunde bei book-n-drive angemeldet sein. Eine Weitergabe des Autos, der Kundenkarte, der PIN oder der Internet-Zugangsdaten an Unberechtigte ist strikt verboten.

Ich kann die Tankkarte nicht nutzen

Ist die Tankkarte nicht in der Halterung, schauen Sie, ob die Karte nicht woanders liegt (z. B. Bordkarte, Handschuhfach, Mittelkonsole, Seitentürablage). Ist die Karte nicht auffindbar, informieren Sie die Servicezentrale, damit die Karte ersetzt wird. Sie tanken zunächst auf eigene Kosten und wir erstatten Ihnen Ihre Auslagen mit der nächsten Rechnung.

Unter „Downloads“ auf www.book-n-drive.de finden Sie das Formular „Erstattung Tankauslagen“. Bitte ausfüllen und uns mit dem Originalbeleg zuschicken. Ohne ausgefülltes Formular kann es bei der Rück-Erstattung ggf. zu Verzögerungen kommen. Geben Sie bitte zudem immer das Kennzeichen und Ihre Kundennummer an. Wir erstatten an die in Ihrem Kundenkonto angegebene Bankverbindung. Es erfolgt immer eine Verrechnung mit der book-n-drive Rechnung, falls Posten auf der Vorschaurechnung bestehen.

Dieser Vorgang gilt auch, wenn die Tankkarte defekt ist oder Sie eine Nicht-DKV Tankstelle nutzen mussten.



book-n-drive
Carsharing

cityFlitzer

Kennen Sie auch unsere stationsflexiblen cityFlitzer?

cityFlitzer fahren Sie ohne Buchung oder Zeitlimit.

cityFlitzer entnehmen Sie jederzeit in einem der zahlreichen cityFlitzer-Bereiche (z. B. direkt am Straßenrand) und fahren damit open-end bis zu zwei Wochen. Zudem sind mit cityFlitzern auch Einwegfahrten möglich.

Die cityFlitzer ergänzen die Stationsautos und bieten Ihnen noch mehr Flexibilität beim Carsharing! Melden Sie sich dazu einfach unter www.cityFlitzer.org an und nutzen Sie das kombinierte Carsharing von book-n-drive!

Weitere Informationen wie Preise, Standorte der cityFlitzer und Lage der cityFlitzer Bereiche finden Sie auf www.cityflitzer.org.

Sie wollen mehr über book-n-drive Carsharing erfahren?

Weitere Informationen finden Sie auf www.book-n-drive.de.
Hier finden Sie unsere AGB und unsere aktuellen Preise.

Unter FAQ auf unserer Webseite haben wir die häufigsten Fragen für Sie beantwortet.

Kennen Sie bereits unser Kunden-werben-Kunden Programm?

Werben Sie einen Neukunden und Sie als auch der geworbene Kunde erhalten jeweils ein Fahrtguthaben von 15€. Näheres hierzu und das dafür vorgesehene Formular finden Sie auf unserer Webseite unter „Downloads“.

Impressum

book-n-drive mobilitätssysteme GmbH
Rudolf-Diesel-Str. 5
65719 Hofheim am Taunus
T: 069 . 5899 622 22
E-Mail: service@book-n-drive.de
Geschäftsführung: Andreas Hornig, Martin Trillig
HR Frankfurt B 127675
USt.-IDNr. DE811659704

Alles Wichtige zum Losfahren von A-Z

Auslandsfahrten	28
Autoschlüssel	7
Buchungsänderung	17
Buchungsbeginn	15
Buchungsdauer	15
Buchungswege	14
cityFlitzer	35
Elektro-Autos	21
Fahrberechtigungen	32
Fahrtenübersicht	26
Fahrzeug kontrollieren	8
Fahrzeug öffnen	6
Fahrzeug zurückgeben	11
faircrash™ Kleinschadenkulanz	24
Falschparken	30
Panne	23

Parkhäuser	26
Rechnungen	26
Reinigung	22
Rückgabe	16
Schadenfall	24
Schadenmeldung via QR-Code-Scan	9
Schlüssel	7
Stationsbasierte Autos	13
Stationsnetz	13
Stornierung	17
Tanken	18
Tipps & Tricks	30
Unfall	23
Verschmutzung	22
Verspätung	16

So erreichen Sie uns

Kunden Kontaktformular auf der book-n-drive Webseite
www.book-n-drive.de/kontakt

E-Mail

service@book-n-drive.de

Post

book-n-drive mobilitätssysteme GmbH
Rudolf-Diesel-Str. 5
65719 Hofheim am Taunus

Service-Hotline (24/7)

069 . 5899 622 22

Internet

www.book-n-drive.de
www.facebook.de/bookndrive